

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU TRASCENDENCIA EN LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Código: 4851

➤ **Modalidad:** Distancia

➤ **Duración:** Tipo B

➤ **Objetivos:**

- Adquirir una base en Inteligencia Emocional.
- Conocer la diferencia entre Coeficiente Intelectual e Inteligencia Emocional.
- Conocer las competencias de la Inteligencia Emocional, con el objetivo de obtener un mejor desempeño laboral.
- Comprobar la importancia de la Inteligencia Emocional en las Organizaciones.
- Conocer la influencia que ejerce la Inteligencia Emocional en el ámbito laboral.
- Conocer algunas aplicaciones prácticas de la Inteligencia emocional, como por ejemplo su relación con el Liderazgo.

➤ **Contenidos:**

Introducción a la inteligencia emocional

La inteligencia emocional.
Las emociones.

Componentes de la inteligencia emocional

Componentes de la inteligencia emocional.
El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional.

Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados

Motivación.
Comunicación. Liderazgo.
Trabajo en equipo.

Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo

Inteligencia emocional y trabajo.
Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones.
Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas.
Conclusiones.
Datos de interés.

Inteligencia emocional y liderazgo

Concepto de liderazgo.
Inteligencia emocional y liderazgo.

PROGRAMA FORMATIVO

Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo

La inteligencia emocional en el trabajo directivo.
Inteligencia emocional en los equipos de trabajo.

Inteligencia emocional y manejo de conflictos

El conflicto laboral.
Formas de prevenir el conflicto en la organización.
Inteligencia emocional en el manejo de conflictos.

Inteligencia emocional y manejo del estrés

El estrés laboral.
Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés.

Inteligencia emocional y selección de personal

La selección de personal.
La selección pasada en la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional-preguntas frecuentes